



Modulares Ausbildungs-Curriculum

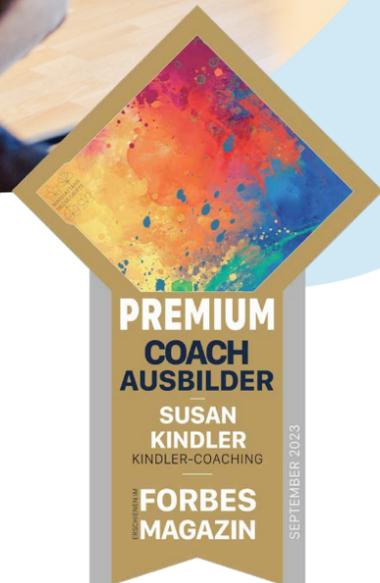
SYSTEMISCH AGILES

- BUSINESS COACHING

- TEAM COACHING

- ORGANISATIONSCOACHING

*Methodische Vielfalt. Wissenschaftlicher Diskurs.
Jahrzehntelange Erfahrung.*



KindlerCoaching

The Leadership Excellence Network

3	<i>Über unser Warum</i>	12	Inhalte der Ausbildung <i>Systemisch Agiles Business Coaching</i>
5	<i>Unser Ausbildungsansatz</i>	15	Verbands-Zertifizierung BDVT
6	<i>Systemisch agiler Coachingansatz</i>	16	Inhalte der Weiterbildung <i>Systemisch Agiles Team Coaching</i>
7	<i>Finden Sie Ihren eigenen Coachingstil</i>	18	Zertifizierung Systemisch agiler Team Coach
9	<i>Modulares Ausbildungsprogramm in Präsenz</i>	19	Inhalte der Weiterbildung <i>Systemisch Agiles Organisationscoaching</i>
10	<i>Abschlüsse & Zertifizierungen</i>	21	Zertifizierung Service Design Practitioner <i>Organisationsentwicklung</i>
11	<i>Organisatorisches</i>	22	<i>Wer wir sind: Unser Team</i>
		23	<i>Anmeldung & Kontakt</i>

Über unser **WARUM**

Wirtschafts- und Non Profit Organisationen sind in unserem digitalen und schnelllebigen Zeitalter in immer kürzeren Zyklen mit neuen Herausforderungen konfrontiert. Sie sind daher dem ständigen **Druck zur Anpassung** an veränderte Umweltbedingungen ausgesetzt.

Gleichzeitig steigt die Komplexität: Nicht nur Planung, sondern Reaktionsfähigkeit und Entscheidungsschnelligkeit sind gefordert. Es genügt deshalb nicht mehr, von Zeit zu Zeit einzelne Korrekturen vorzunehmen.

Vielmehr müssen Organisationen und ihre Mitarbeitenden **kontinuierlich an der Optimierung und Weiterentwicklung** ihrer Strukturen und Prozesse, ihrer Arbeits- und Führungskultur sowie ihren Leistungen und Fähigkeiten arbeiten und diese permanent weiter gestalten. Für diese

Aufgaben ist der Bedarf an qualifizierter Unterstützung aktuell so groß wie nie zuvor.

Veränderungen in sozialen Systemen können dabei immer Energie, Neugier oder Tatendrang auslösen, aber auch Angst, Widerstand und Resignation.

Veränderungsbegleitung bedeutet deshalb in erster Linie, die Entwicklung von Menschen anzustoßen und emotional zu begleiten.

Der systemisch agile Coachingansatz liefert dafür hochwirksame Denk- und Vorgehensmodelle, die den Umgang mit komplexen Bedingungen und Strukturen ermöglichen sowie tragfähige Beziehungen mit den Betroffenen herstellen.

Über unser **WARUM**

Unsere Erfahrung zeigt: Von der Entwicklung einer eigenen Coaching-Kompetenz profitiert nicht nur die **berufliche Professionalität**. Auch die **persönliche Zufriedenheit und Selbstwirksamkeit** im Umgang mit den eigenen Herausforderungen des Lebens steigt spürbar.

Die Grundausbildung "Systemisch Agiles Business Coaching" bildet die fundierte Basis für eine professionelle und praxisnahe Coaching-Tätigkeit im Einzelsetting. Die ergänzenden Weiterbildungen „Systemisch Agiles Team Coaching“ sowie „Systemisch Agiles Organisationscoaching“ ermöglichen eine gezielte Vertiefung und eröffnen zusätzliche Perspektiven für die **Arbeit mit Teams und Organisationen**. Unser Angebot richtet sich daher an Personen, die in ihren Funktionen als **Führungskräfte, interne oder externe Coaches/Berater, Projektleiter, Product Owner, Scrum Master** oder **Personalverantwortliche** Veränderungen professionell gestalten und begleiten möchten.

Das umfassende Curriculum vermittelt praxiserprobte Basiskonzepte und vielfältige Methoden zur nachhaltigen Veränderungsarbeit mit Individuen, Teams und Organisationen.



Unser AUSBILDUNGSANSATZ

Organisationen verstehen wir als lebendige und hochkomplexe Systeme und betrachten Veränderungsprozesse daher als dynamischen Prozess.

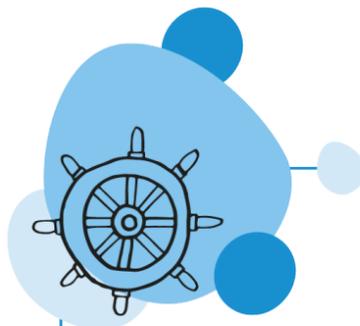
Veränderung ist nicht bis ins letzte Detail voraussehbar und planbar. Doch wir können die Rahmen in Richtung einer positiven Veränderung bewusst gestalten. Durch die integrierte Entwicklung von Identität und Strategie, Strukturen und Prozessen sowie Kultur und Mensch können Organisationen sich ganzheitlich entwickeln und Veränderung kann nachhaltig entstehen. Dabei richten wir den Blick auf Wechselwirkungen und Zusammenhänge im System, um möglichst viele Lösungspotenziale zu erschließen.



Systemisch agiler COACHING- ANSATZ

Das Vorgehensmodell der **systemischen Schleife** unterstützt durch ihr iteratives Vorgehen dabei, Schritt für Schritt zu einem besseren Verstehen zu kommen und dadurch besonders nützliche und wirkungsvolle Interventionen flexibel im Veränderungsprozess zu setzen.

Unser Ansatz vereint die Kombination aus wirksamen Arbeitsprinzipien, der Coaching-Prozessexpertise und dem fachlichen Beratungs Know how: zum Beispiel zum Fachgebiet der Führung, der Strategiearbeit, der agilen Organisationsentwicklung, des Projektmanagement, der Resilienzstärkung, der Kommunikation oder andere fachlichen Schwerpunkte, die als Impulse in den Coachingprozess eingebracht werden.



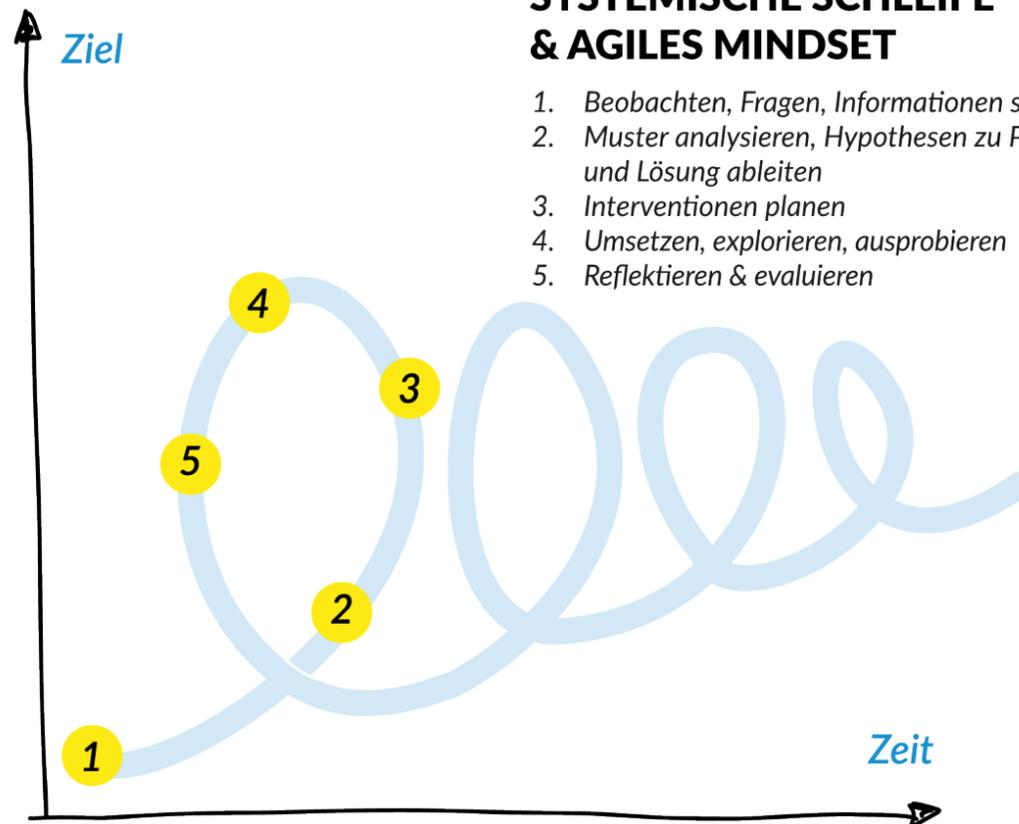
BERATUNGS- INHALTE: Fachexpertise

- Professions- und Rollenspezifisches Wissen
- Funktionales & Methoden Know-how
- Markt Know-how
- Branchen Know-how



SYSTEMISCHE HALTUNG & PRINZIPIEN

- Ressourcenorientierung
- Positive Konnotation
- Multiperspektivität
- Neutralität & Allparteilichkeit
- Rückkopplung & Iteration
- Eigenverantwortlichkeit
- Kontext- & Systemsensibilität
- Angebote statt Instruktionen

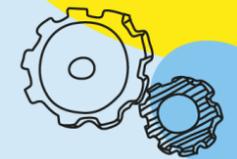


SYSTEMISCHE SCHLEIFE & AGILES MINDSET

1. Beobachten, Fragen, Informationen sammeln
2. Muster analysieren, Hypothesen zu Problem und Lösung ableiten
3. Interventionen planen
4. Umsetzen, explorieren, ausprobieren
5. Reflektieren & evaluieren

COACHING: Prozessexpertise

- Ziel- und Umsetzungsorientierung
- Iteratives Vorgehen
- Arbeiten am & im System
- Mehrebenen Architekturen
- Komplexitätsreduktion
- Beteiligung von Betroffenen
- Kopplung & Anschlussfähigkeit
- Maßschneidung
- Balance von Stabilität & Veränderung



Finden Sie Ihren **EIGENEN COACHINGSTIL**



Vielfalt

Coaching ist im Rahmen unserer Ausbildung die zentrale Intervention, um organisationale Veränderungen auf Einzel- und Teamebene erfolgreich zu begleiten. Ausgehend von einer systemischen Grundhaltung zeichnet sich unser Ansatz durch Offenheit und Vielfalt gegenüber Vorgehensmodellen und Methoden aus. So kommen Ansätze aus dem lösungsorientierten Coaching nach Steve de Shazer zum Einsatz, aus der Aufstellungsarbeit nach Matthias Varga v. Kibèd und Insa Sparrer, aus der Konfliktlösungsarbeit von Krista Kolođej, Fritz Glasl und Klaus Eidenschink, aus der Hypnosystemischen Arbeit von Gunther Schmidt, aus der Theorie U von Otto Scharmer, aus dem NLP und der positiven Psychologie und weiteren Vorreitern der systemischen Arbeitsweisen.

Anschlussfähigkeit

Unser Coachingansatz stellt die Anschlussfähigkeit an das Kundensystem sowie die Wirkung in den Vordergrund anstelle von akademischen Diskursen, Blaupausen oder vorgefertigten „So-macht-man-das-Richtig“ Musterlösungen.

Systemische und agile Grundhaltung

Coaching ist für uns mit einer zutiefst systemischen inneren Haltung verbunden: Handeln oder Nichthandeln entsteht stets aus der direkten Umwelt und dem Kontext, in dem sich der Einzelne in einer Problemsituation oder einem Veränderungsprozess bewegt. Jegliches Handeln ergibt somit in seinem Kontext Sinn und wird erklärbar, so dass wir jedem Menschen mit Wohlwollen und Respekt in unserer Arbeit begegnen.

Finden Sie Ihren **EIGENEN COACHINGSTIL**

Praxisbezug & Anwendungsorientierung

Ziel unserer Aus- und Weiterbildungen ist es, neben fachlichem und methodischem Know-how vor allem die individuellen Coachingkompetenzen der Teilnehmer anwendungsorientiert zu einem ganz persönlichen Coachingstil zu entwickeln. Dafür gewährt jedes Modul viel Raum zur Selbsterfahrung und zum Üben.

Einzigartigkeit

- *Kleine Ausbildungsgruppen*
- *Für Praktiker von Praktikern mit langjähriger interner Organisations- und Führungserfahrung*
- *Integration aktueller Forschungsergebnisse und Trends aus Wissenschaft und Praxis*
- *Arbeit an eigenen Fällen und Projekten der Teilnehmer*
- *Schulen übergreifende pragmatische Ansätze und Methoden*
- *Kennenlernen vielfältiger Coachingstile durch erfahrenes, internationales Trainerteam*
- *Live-Coachings mit „echten“ Klienten*
- *Selbstorganisierte Peer-Groups*
- *Supervision und praktische Abschlussarbeit*
- *Selbsterfahrung und Persönlichkeitsentwicklung*
- *Alumni-Netzwerk*
- *einzigster akkreditierter BDVT-Partner in Sachsen*

Modulares Ausbildungsprogramm in Präsenz

Alle unsere Aus- und Weiterbildungen sind praxisorientiert gestaltet und greifen inhaltlich ineinander. Sie können jedoch auch einzeln besucht werden.

Die vier zentralen Kompetenzbereiche (S. 6) verbinden sich zu einem ganzheitlichen Beratungs- und Coachingansatz für die Arbeit mit Individuen, Teams und Organisationen.

Die Ausbildung "Systemisch Agiles Business Coaching" bildet die fundierte Basis für eine professionelle und praxisnahe Coaching-Tätigkeit. Die ergänzenden Weiterbildungen in „Systemisch Agiles Team Coaching“ sowie „Systemisch Agiles Organisationscoaching“ ermöglichen eine gezielte Vertiefung und eröffnen zusätzliche Perspektiven für die Arbeit mit Teams und Organisationen.

Bei Buchung aller Module: 10% Rabatt

M1 SYSTEMISCH AGILER BUSINESS COACH

- M1:** Die Coach Rolle, Prozessführung & systemische Grundhaltungen
- M2:** Lösungsorientierte Coaching Interventionen, Musterveränderungen, Integration von Widerständen
- M3:** Analoge Methoden & erlebnisbasierter Erkenntnisgewinn
- M4:** Praxiswerkstatt mit Live Coachings & kollegialer Fallberatung
- M5:** Coaching mit dem Führungskraft Navigator als Rahmenwerk
- M6:** Selbstführung und Achtsamkeit in der Coach-Rolle
- M7:** Praxiswerkstatt: Supervision und Fallbesprechung
- M8:** Die eigene Positionierung als interner oder externer Coach, erfolgreiche Gründung und Weiterentwicklung in der Coach Rolle

5.480,00 EUR
135 h/16 Tage Präsenz Lehrgang

+ Peergroup-Arbeit
+ Übungs-Coachings
+ Feedback-Session
+ Supervision
+ Zertifikat

Optional:
Prüfung und Zertifikat
„Geprüfter Business Coach BDVT“
Prüfungsgebühr: 1.120,00 EUR

M2 SYSTEMISCH AGILER TEAM COACH

- M1:** Selbsterfahrung: Gruppendynamik im Prozess
- M2:** Team Coaching Prozesse & Tools, Interventions- und Workshopdesigns

3.280,00 EUR (zzgl. Hotel- und Tagungspauschale)

40 h/5 Tage Präsenz Lehrgang/
2 Ausbilder

+ Peergroup-Arbeit
+ Supervision im Meister-Projekt
+ Feedback
+ Zertifikat

M3 SYSTEMISCH AGILER ORGANISATIONS-COACH

- M1:** Agile Organisationsentwicklung mit dem Service Design Thinking Ansatz
- M2:** Agile Veränderungsbegleitung in Theorie und Praxis
- M3:** Die lernende und agile Organisation

2.980,00 EUR
48 h/6 Tage Präsenz Lehrgang

+ Peergroup-Arbeit am eigenen Projekt
+ Zertifikat mit Bonus „Service Design Practitioner Organisationsentwicklung“ von S`WALK

ABSCHLÜSSE & ZERTIFIZIERUNGEN

Zertifikate schaffen Vertrauen, belegen Ihre Qualifikation und unterstützen Sie dabei, Ihre professionelle Rolle sichtbar und glaubwürdig zu präsentieren.

Gerade im heutigen unübersichtlichen und ungeschützten Coachingmarkt bieten Verbands-Zertifizierungen Qualitätsnachweise und einen Wettbewerbsvorteil.

Im Rahmen der Ausbildung „Systemisch Agiles Business Coaching“ haben Sie die Möglichkeit, sich optional als „Geprüfter Business-Coach BDVT“ zertifizieren zu lassen. Der BDVT ist einer der renommiertesten und größten deutschsprachigen Berufsverbände für Training, Beratung und Coaching und steht für hohe Qualitätsstandards und professionelle Weiterbildung.

Zertifizierungen:

- Nach erfolgreicher Teilnahme an der Weiterbildung „Systemisch Agiles Team Coaching“ erhalten Sie das Zertifikat „**Systemischer Team Coach**“ von KindlerCoaching.
- Nach erfolgreicher Ausbildungsteilnahme und Erbringung der Zertifikatsleistungen erhalten Sie das Zertifikat zum "**Systemisch Agilen Business Coach**" von KindlerCoaching und können optional die Prüfung als „**Geprüfter Business Coach BDVT**“ ablegen, um das Qualitäts-Siegel zu tragen und das offizielle Verbandszertifikat zu erhalten.
- Die Weiterbildung „Systemisch Agiles Organisationscoaching“ schließt mit dem anerkannten Zertifikat „**Service Design Practitioner Organisationsentwicklung**“ ab, verliehen von unserem Partner S'WALK. Hier kann ebenfalls eine Aufbau-Zertifizierung zum Service Design Facilitator erworben werden.



Teilnahme an den Präsenz-Sessions

Die Teilnahme an den Präsenz-Modulen ist obligatorisch. Fehlzeiten können je nach Platzverfügbarkeit in Folge-Curricula nachgeholt werden. In der Weiterbildung zum Systemischen Team Coach ist ein Nachholen aus gruppendynamischen Gründen ausgeschlossen.

Arbeitszeiten

Die Module finden jeweils von 9.00 bis 17.00 Uhr statt (donnerstags/freitags/samstags).

Ausbildungsort

Alle Module finden in Präsenz statt (soweit die gesetzlichen Vorgaben es erlauben).

Teilnehmer

Kleingruppen von 6 bis max. 12 Personen

Zielgruppe

Führungskräfte, interne oder externe Coaches/Berater, Projektleiter, Product Owner, Scrum Master oder Personalverantwortliche, die Veränderungen professionell gestalten und mit Passion begleiten möchten.

Schulungsunterlagen

Während der Ausbildung werden umfangreiche Schulungsunterlagen ausgegeben.

- **Toolbox** mit systemischen Interventionen im Coaching
- **Digitale Handouts** zu jeder der Aus- und Weiterbildungen
- **Fotoprotokolle** aus den Modulen
- **Vorlagen zur Dokumentation** der eigenen Coachingprozesse

Voraussetzungen

- Minimum 3 Jahre Berufserfahrung
- Mindestalter 24 Jahre
- Optimal: erste eigene Coaching-Erfahrungen als Klient
- Optimal: Grundlagentrainings im Feld der Kommunikation, der Führung, des Konfliktmanagement
- Psychische Gesundheit



Inhalte der Ausbildung

SYSTEMISCH AGILES BUSINESS COACHING



Ausbildung

135 Ausbildungsstunden im Gruppensetting /
je Modul 2 Tage

20 Stunden (à 60 Min.) selbstorganisiertes
Lernen in Peergruppen

18 Stunden (à 60 Min.) dokumentierte
Coachingpraxis

1 selbstorganisiertes Live Coaching in der
Gruppe mit einem externen Klienten (Prüfungsfall)

Abgabe einer Abschlussarbeit mit einer
Fallreflexion

Optionale Zertifizierung zum "Geprüften Business Coach BDVT":

- Schriftliche Prüfung über 60 Min.
- Live Coaching über 60 Min. mit Feedbackgespräch



M1

Die Coach Rolle, Prozessführung & systemische Grundhaltungen

- Systemischer Ansatz im Coaching
- Lösungsorientiertes Vorgehen im Kurzzeitcoaching
- Grundlagen lösungsorientierter Gesprächsführung
- Der Coaching-Prozess & Phasen im systemischen Coaching-Interview
- Das Coaching-Setting
- Auftragsklärung, Ziel- und Aufmerksamkeitsfokussierung
- Aufbau einer Coaching-Beziehung
- Erste Tools und Methoden für die Fallarbeit

M2

Lösungsorientierte Coaching Interventionen, Musterveränderungen, Integration von Widerständen

- Arbeit im Problem- vs. Lösungsraum
- Typische Anliegen und dazu passende Tools
- Systemische lösungsorientierte Fragetechniken
- Arbeit mit Hypothesen
- Erkenntnisse der Hirn- und Emotionsforschung, Arbeiten mit inneren Bildern
- Verständnis von Veränderungsfähigkeit
- Interventions-Tools- & Techniken anhand praktischer Fälle
- Abbruchkriterien und Abgrenzung von Therapie + anderen Formaten

M3

Analoge Methoden & erlebnisbasierter Erkenntnisgewinn

- Kliententypen & Kooperationsstrategien zwischen Coach & Klient
- Bedeutung der Sprache als Mittel der Veränderung, Arbeit mit Metaphern
- Merkmale und Wirkungen analoger Methoden
- Analoge Arbeit an Entscheidungsfragen (Tetralemma, Inneres Team)
- Entwicklung von kraftvollen Zukunftsbildern (Logische Ebenen, Aufstellungs-Miniaturen) Utilisation aus der Hypnosystemik
- Arbeit mit kollegialer Fallberatung und dem Reflecting Team

M4

Praxiswerkstatt I mit Live Coachings & kollegialer Fallberatung

- Fallarbeit mit externen Klienten
- Kollegiale Fallberatung
- Feedback & Supervision

M5

Coaching mit dem FührungsKRAFT Navigator als Rahmenwerk

- Dreiecks-Kontrakte im Führungskräfte Coaching
- Methoden und Tools speziell für die Arbeit mit Führungskräften
- Typische Anliegen und Interventionen
- Das FührungsKRAFT Modell und Landkarten zur systematischen Begleitung von Führungskräften
- Arbeit am System und im System

M6

Selbstführung und Achtsamkeit in der Coach-Rolle

- Anliegen aus der Coach-Rolle
- Agiles Mindset
- Selbstfürsorge und Resilienz-stärkung
- Mindfulness nach dem Salzburger Achtsamkeitsmodell
- Umgang mit eigenen Emotionen und Anteilnahme
- Professionalisierung als Coach
- Fokus auf die eigene Weiterentwicklung
- Vorstellung weitere Schulen und vertiefende Angebote zur Weiterqualifizierung

M7

Die eigene Positionierung als interner oder externer Coach

- Eigene Stärken, „Lieblings“-themen und Zielkunden
- Schärfung der eigenen Positionierung als interner oder externer Coach
- Aufsetzen von Coaching Formaten in Organisationen
- Fallstricke & Lösungsansätze für die interne Coach- und Berater-Rolle
- Hinweise & Empfehlungen zur eigenen Gründung als Coach
- Marketing & Vertrieb für Coaches

M8

Praxiswerkstatt II

- Live Coachings & Prüfungen mit Reflexion, Feedback und Lernimpulsen
- Optional: Prüfungsabnahme zum "Geprüften Business-Coach BDVT"
- Ausbildungsabschluss, Zertifikatsübergabe und Apéro

Zertifizierung SYSTEMISCH AGILER BUSINESS COACH

SYSTEMISCH
AGILES BUSINESS
COACHING



Die Ausbildung kann wahlweise mit einer Prüfung und dem Verbands-Zertifikat „Geprüfter Business Coach BDVT“ abgeschlossen werden.

Zur Erlangung des Zertifikats sind folgende Voraussetzungen zu erfüllen:

- Teilnahme an allen 8 Modulen und mind. 15 Präsenztagen
- 24 Stunden selbstorganisiertes Lernen und Arbeiten in Peergruppen
- 16 Sitzungen dokumentierte Coachingpraxis à 60 Min.
- Schriftliche Prüfung über 60 Min.
- 1 Live Coaching à 60 Min mit einem externen Klienten, Prüfung durch KindlerCoaching und externem Prüfer inkl. Feedbackgespräch.

Kosten für die BDVT Verbandszertifizierung

Die Kosten für die Prüfung und Zertifizierung betragen 1.120,00 € (zzgl. MwSt.). Diese fallen zuzüglich zu den Gebühren der Ausbildung an. Dieser Betrag setzt sich aus dem Arbeitsaufwand der Prüfer, den Reisekosten nach Dresden und den Verwaltungsgebühren zusammen.



Werden die Leistungen nur teilweise erbracht, erhalten Sie eine Teilnahmebescheinigung.

Inhalte

SYSTEMISCH AGILES TEAM COACHING

Weiterbildung

40 Ausbildungsstunden in Präsenz/
je Modul 2,5 Tage

4 Stunden (à 60 Min.) selbstorganisiertes
Lernen in Peergruppen

Abgabe und Vorstellung eines
praktischen Falls (Einzel- oder Gruppenarbeit)



M1

GRUPPENDYNAMIK

** Seminarhotel außerhalb Dresdens*

- Praxiswerkstatt und Selbsterfahrung
- Gruppendynamik (T-Gruppe)
- Soziogrammarbeit
- Systemischer Blick auf Gruppen und Teams
- Möglichkeiten und Grenzen der Selbstorganisation
- Problem- und Lösungsmuster in Teams und Gruppen
- Typische Anliegen und Dysfunktionen von Teams
- Theoretische Einführung in die Gruppendynamik und Methoden der Arbeit mit Teams im Organisationskontext
- Arbeitsauftrag zu Modul 2

M2

TEAM COACHING PROZESSE, INTERVENTIONS- DESIGNS UND TOOLS

- Auftragsklärung und Dreieckskontrakte
- Systemisch lösungsorientierte Methoden zur Arbeit mit Teams
- Hypothesenarbeit im Teamkontext
- Denkkarten und Modelle zu Teamdynamiken
- Moderations- und Workshop-Techniken
- Erarbeitung von Regieplänen und Dramaturgien für Team-Workshops
- Kennenlernen und erleben verschiedener Workshop-Interventionen und Einsatz von analogen Arbeitsmitteln
- Prozessgestaltung
- Präsentation, Besprechung und Feedback zu den Fallarbeiten
- Abschluss der Weiterbildung

Zertifizierung **SYSTEMISCH AGILER TEAM COACH**

*Die Weiterbildung wird mit dem Zertifikat
„Systemisch Agiler Team Coach“ von KindlerCoaching abgeschlossen*

Zur Erlangung des Zertifikats sind folgende
Voraussetzungen zu erfüllen:

- Teilnahme an beiden Modulen
- 4 Stunden selbstorganisiertes Lernen in Peergruppen
- Abgabe und Vorstellung eines praktischen Falls (Einzel- oder Gruppenarbeit)

Werden die Leistungen nur teilweise erbracht, erhalten Sie eine Teilnahmebescheinigung.



Inhalte

SYSTEMISCH AGILES ORGANISATIONSCOACHING

SYSTEMISCH AGILES
ORGANISATIONS-
COACHING 



Weiterbildung

48 Ausbildungsstunden in Präsenz/ je Modul 2 Tage

12 Stunden (à 60 Min.) selbstorganisiertes
Lernen & Arbeiten in Peergruppen

Vorstellung und Abgabe eines praktischen Falls
und Prozesses

M1

AGILE ORGANISATIONS- ENTWICKLUNG BASICS

- Basics und Frameworks in der Organisationsentwicklung
- Systemischer Ansatz & Service Design Development als optimale Kombination
- Systeme visualisieren
- System für Veränderung aufsetzen: Neue Kultur durch New Leadership & neue Formen von Zusammenarbeit, um der Transformation agil begegnen zu können
- Prinzipien und theoretisches Fundament
- Der Double Diamond als Prozessmodell für Organisationsentwicklung
- Stakeholderanalyse, Veränderungen initiieren & Innovationskraft entfalten
- Zielbilder & Choreographien für Veränderungen
- Bildung von Arbeitsteams in der Ausbildungsgruppe und Vorstellung der Projekte
- Explorationstechniken (Personarbeit, Touchpointanalyse, Customer Journey u.a.)
- Praxisübungen zur Exploration
- Praktisches TOOLKIT 1

M2

AGILE VERÄNDERUNGS- BEGLEITUNG IN THEORIE UND PRAXIS

- Arbeit mit den Stakeholdern der Veränderung
- Phasen der Veränderung und Kommunikation im Projekt
- Creation (Cocreation, Storytelling etc.)
- Präsentation der Arbeiten, Ergebnisse der Kreativephase
- Ideen erweitern, überprüfen, verändern, variieren
- Feedback aus der Gruppe
- Prinzipien der Begeisterung
- Weitere Kreativitäts- und Innovationstechniken
- Design und Redesign von Produkten, Services und Prozessen
- Cases und Ableitung von Formaten für die praktische Umsetzung
- Praktisches TOOLKIT 2
- Aufgabe zu M3

M3

DIE LERNENDE ORGANISATION

- Rahmen für Veränderung setzen: Big Picture entwickeln
- Systemdenken und Formate rund um das Business Model Canvas
- Agiles Mindset als Basis der Veränderung
- Prototyping und Testing
- Weitere agile Vorgehensmodelle Kanban & Scrum
- Präsentation der Ideen und Ergebnisse mit Feedback
- Theorieinput zur Projektumsetzung
- Systemwandel und organisationales Lernen
- Cases aus verschiedenen Branchen und Bereichen
- Praxisbeispiele der Teilnehmenden und Projektberichte
- Vorgehensweisen, Prozessplanung & individuelle Choreographien entwickeln
- Transfer von Service Design Development in die Arbeitsrealität jedes Einzelnen
- Praktisches TOOLKIT 3



Zertifizierung

SERVICE DESIGN PRACTITIONER ORGANISATIONSENTWICKLUNG

Die Weiterbildung wird mit dem Zertifikat „Service Design Practitioner Organisationsentwicklung“ von S`WALK und KindlerCoaching abgeschlossen.

Zur Erlangung des Zertifikats sind folgende Voraussetzungen zu erfüllen:

- Teilnahme an allen 3 Modulen.
- 12 Stunden selbstorganisiertes Lernen in Peergruppen.
- Durchführung eines Team- oder Organisationscoachingprozesses, der als Abschlussarbeit dokumentiert wird.

Werden die Leistungen nur teilweise erbracht, erhalten Sie eine Teilnahmebescheinigung von KindlerCoaching.



Wer wir sind

UNSER TEAM

Unser Trainerteam verbindet den systemischen und agilen Arbeitsansatz sowie eine jahrzehntelange Ausbildungs-, Beratungs- und Coaching-Erfahrung in verschiedensten Organisationen.

Alle kennen wir Organisationen sehr gut auch von innen durch Dekaden der Festanstellungen bei Konzernen, Mittelständern und Start ups in verschiedenen internen Rollen.

Wir sind erfahrene Praktiker, die ihr Wissen und Methodenrepertoire ständig weiterentwickeln. Wir teilen dabei eine zutiefst systemische Grundhaltung in der Arbeit mit Menschen und Organisationen. Daneben zeichnet sich jeder von uns durch einen eigenen Coachingstil sowie verschiedene Coaching- und Beratungsschwerpunkte aus.

Diese Mischung bereichert unsere Ausbildung mit wertvollen Fallbeispielen, spannenden Inhalten und nicht zuletzt inspirierenden Persönlichkeiten.



Susan Kindler, Dresden

Geschäftsführerin, Programmleiterin & Ausbilderin, Systemischer Business Coach, Supervisorin, Trainerin, Beraterin & Coach mit den Schwerpunkten Leadership, Agilität, Selbstführung, Resilienz, Kommunikation und Organisationsentwicklung



Linda Kaszubski, Wien

Geschäftsführerin C PLUS Unternehmensberatung und S'WALK Academy, Ausbilderin, Coach & Beraterin, Spezialistin für Service Design Development und agile Organisationsentwicklung



Andreas Zieschang, Dresden

Systemischer Business-, Team- und Organisationscoach Trainer & Berater, langjährige Führungserfahrung, Spezialisierung auf Team- und Gruppendynamik, Konfliktmanagement



Anmeldung & Kontakt

KindlerCoaching
Susan Kindler

Königstraße 16,
01097 Dresden

Tel: +49 351 2152 8690

Mobil: +49 172 177 8668

E-Mail: kontakt@kindler-coaching.de

www.kindler-coaching.de



KindlerCoaching

The Leadership Excellence Network