

# AUSBILDUNG ZUM AGILEN ORGANISATIONS- COACH 2024

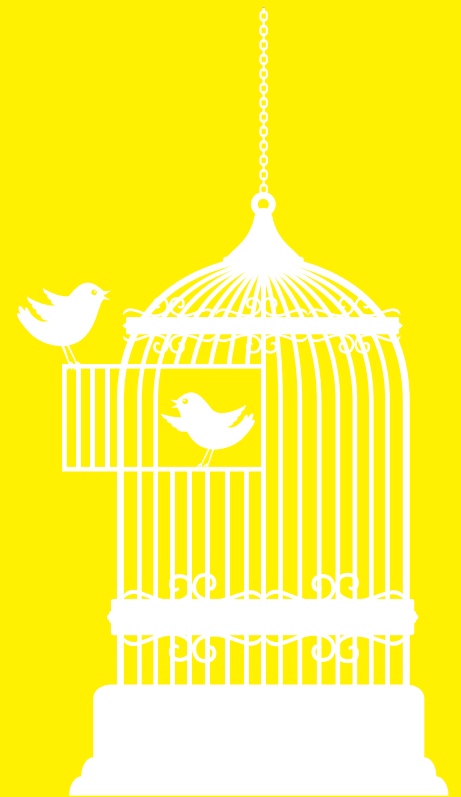


ZERTIFIZIERUNG  
zum Service  
Design  
Practitioner

powered by **S'WALK** &  KindlerCoaching

*Service Design Development liefert Unternehmen ein kraftvolles Instrument zur Erneuerung und Transformation von innen. Ursprünglich wurde Service Design zur Gestaltung von Dienstleistungen entwickelt, mittlerweile verankern wir die Methode und das dazugehörige Mindset tief im Unternehmen, sodass sich die gesamte Firmenkultur auf radikale Kundenorientierung und Innovation einschwingt. Da der Wandel von innen entsteht, tragen die MitarbeiterInnen die Lösung mit, das gesamte Potenzial kann dazu genutzt werden, das Unternehmen, seine Produkte und Services unverwechselbar zu machen.*

aus dem Buch **Business as Unusual**  
Linda Kaszubski & Barbara Weber-Kainz



Hier geht's zu den Infos  
zur modularen **Ausbildung zum  
Systemischen Organisationscoach**  
bei KindlerCoaching!



# AGILER ORGANISATIONS-COACH 2024

*Aus der Kombination des systemischen Ansatzes und der Methode Service Design Development werden Innovations- und Veränderungsprojekte aus einer neuen Perspektive betrachtet. Die Fähigkeit der systemischen Betrachtung hilft, die Dynamik von Systemen zu nutzen, um beste Wirkung in Unternehmen zu erzielen.*

Die Ausbildung zum agilen Organisationscoach findet als Modul 3 im Rahmen der modularen **Ausbildung zum Systemischen Organisationscoach** bei KindlerCoaching statt.

## **Ihr Nutzen:**

Sie erhalten einen Überblick über die Prinzipien und das theoretische Fundament von Systemdenken mittels der Methode Service Design Thinking. Sie lernen Methoden der Exploration – wie Personas, Touchpoints, Customer Journeys – kennen, die Ihnen eine fundierte Analyse der Ausgangssituation ermöglichen. Mit kreativen Instrumenten der Ideenentwicklung – wie Storytelling, Reframing, Prototyping – werden Lösungen gefunden. Die Arbeit an konkreten Anwendungsfällen (CASES) schafft die Integration in die eigene Praxis. Sie können nach dem Lehrgang besser verstehen, welches Mindset es braucht, um eine Veränderung im Unternehmen anzuleiten und was Systemdenken in Kombination mit Service Design Development in einem Unternehmen leisten kann und sind in der Lage, einfache Prozesse zu designen und anzuleiten.

## **Zertifizierung:**

Nach erfolgreichem Abschluss des Lehrgangs erhalten Sie ein S'WALK-Zertifikat zum Service Design Practitioner. S'WALK ist Partner des internationalen Service Design Network.

Optional kann die Zertifizierung zum S'WALK Facilitator als Aufbau in Anspruch genommen werden (netto 1.000 Euro). Dafür braucht es einen eigenen CASE in einem Unternehmen (Design/Durchführung und schriftliche Retro), bei Wunsch bitte gerne unter [hello@swalk.at](mailto:hello@swalk.at) anfragen.

## **Zielpublikum:**

Führungskräfte, Personal- und Organisationsentwickler\*innen, Produkt- und Prozess-Expert\*innen, Professionals aus Marketing und Sales sowie Projektteams. Es werden max. 12 Teilnehmer\*innen zugelassen.

## **Kosten:**

2.980,- Euro pro Person (zzgl. MwSt.)  
inkl. Zertifikat, Unterlagen und Hand-Outs (Toolkit & Saccetto mit versch. Kartensätzen & Booklet mit Workshopdesigns zur praktischen Umsetzung), Tagungsgebühr und Kaffeepausen

## **Seminarort:**

Königsstrasse 16, Dresden (Homebase KindlerCoaching)

## **Lehrgangsleitung:**

Mag<sup>a</sup> Linda Kaszubski, C PLUS & S'WALK

## **Anmeldung:**

Anmeldungen bitte schriftlich an [susan@kindler-coaching.de](mailto:susan@kindler-coaching.de)  
Weitere Informationen zur Ausbildung unter [www.kindler-coaching.de/coaching-ausbildung](http://www.kindler-coaching.de/coaching-ausbildung)

## MODUL 3/1: 07.-08.03.2024

### **AGILE ORGANISATIONSENTWICKLUNG BASICS**

- Was ist agiles Organisationcoaching und welche Frameworks gibt es?
- Agiles Mindset als Basis der Veränderung
- Systemischer Ansatz & Service Design Development als optimale Kombination, um Innovations- und Veränderungsprozesse mit großer Wirkung auf- und umzusetzen
- Systeme visualisieren, um das große Ganze zu erkennen
- System für Veränderung aufsetzen: Neue Kultur durch New Leadership & neue Formen von Zusammenarbeit, um der Transformation agil begegnen zu können (Framework)
- Prinzipien und theoretisches Fundament
- Praktisches TOOLKIT 1, um Veränderungsprozesse in Organisationen aufsetzen und durchführen zu können
- Der Double Diamond als Prozessmodell für Organisationsentwicklung
- Stakeholderanalyse & Veränderungen initiieren & Innovationskraft entfalten
- Zielbilder erarbeiten, Stakeholder mobilisieren, Choreographien für Veränderung entwickeln
- Bildung von Arbeitsteams und Vorstellung der Projekte
- Explorationstechniken (Personaarbeit, Touchpointanalyse, Customer Journey u.a.)
- Praxisübungen zur Exploration
- Explorationsplanung und Aufgabe zu Modul 3/2

## MODUL 3/2: 18.-19.04.2024

### **THEORIE UND PRAXIS DES VERÄNDERUNGSMANAGEMENT**

- Arbeit mit den Stakeholdern der Veränderung
- Phasen der Veränderung und wie kommuniziere ich ein Projekt
- Kennenlernen weiterer Prozesse, Methoden und Werkzeuge
- Creation (Cocreation, Storytelling etc.)
- Präsentation der Arbeiten, Ergebnisse der Kreativephase
- Ideen erweitern, überprüfen, verändern, variieren
- Feedback aus der Gruppe
- Prinzipien der Begeisterung
- Kreativitäts- und Innovationstechniken
- Design und Redesign von Produkten, Services und Prozessen
- Praktisches TOOLKIT 2 namens SACCETTO
- Cases und Ableitung von Formaten für die praktische Umsetzung
- Aufgabe zu Modul 3/3

## MODUL 3/3: 06.-07.06.2024

### **PRAXISTRANSFER**

- Rahmen für Veränderung setzen: Big Picture entwickeln
- Systemdenken und Formate rund um das Business Model Canvas
- Prototyping und Testing
- Weitere agile Vorgehensmodelle Kanban & Scrum (Prinzipien und Vorgehensweisen)
- Präsentation der Ideen und Ergebnisse mit Feedbacks
- Theorieinput zur Projektumsetzung
- Praktisches TOOLKIT 3
- Systemwandel und organisationales Lernen für die Umsetzung der Choreographien
- Cases aus verschiedenen Branchen und Bereichen
- Praxisbeispiele der Teilnehmenden und Projektberichte
- Vorgehensweisen, Prozessplanung & individuelle Choreographien entwickeln
- Transfer der Methode Service Design Development in die Arbeitsrealität jedes\*er Einzelnen