



Modulares Ausbildungsprogramm

SYSTEMISCHER ORGANISATIONS COACH

*Methodische Vielfalt. Wissenschaftlicher Diskurs.
Jahrzehntelange Erfahrung. Selbsterkenntnis.*



KindlerCoaching

The Leadership Excellence Network

| | | | |
|----|--|----|--|
| 3 | <i>Über unser Warum</i> | 14 | Inhalte Modul 2: Gruppendynamik & Team Coaching |
| 5 | <i>Unser Ausbildungsansatz</i> | 16 | Inhalte Modul 3: Agiles Organisationscoaching |
| 6 | <i>Unser Coachingansatz</i> | 18 | Inhalte Modul 4: Master |
| 7 | <i>Finden Sie Ihren eigenen Coachingstil</i> | 20 | Zertifizierung: Systemischer Organisationscoach |
| 9 | <i>Modulares Ausbildungsprogramm in Präsenz</i> | 21 | <i>Wer wir sind: Unser Team</i> |
| 10 | <i>Organisatorisches</i> | 22 | <i>Anmeldung & Kontakt</i> |
| 12 | Inhalte Modul 1: Coaching Basics & Individualcoaching | | |

Über unser **WARUM**

Wirtschafts- und Non Profit Organisationen sind in unserem digitalen und schnelllebigen Zeitalter in immer kürzeren Zyklen mit neuen Herausforderungen konfrontiert. Sie sind daher dem ständigen **Druck zur Anpassung** an veränderte Umweltbedingungen ausgesetzt.

Gleichzeitig steigt die Komplexität: Nicht nur Planung, sondern Reaktionsfähigkeit und Entscheidungsschnelligkeit sind gefordert. Es genügt deshalb nicht mehr, von Zeit zu Zeit einzelne Korrekturen vorzunehmen.

Vielmehr müssen Organisationen und ihre Mitarbeitenden **kontinuierlich an der Optimierung und Weiterentwicklung** ihrer Strukturen und Prozesse, ihrer Arbeits- und Führungskultur sowie ihren Leistungen und Fähigkeiten arbeiten und diese permanent weiter gestalten. Für diese

Aufgaben ist der Bedarf an qualifizierter Unterstützung aktuell so groß wie nie zuvor.

Veränderungen in sozialen Systemen können dabei immer Energie, Neugier oder Tatendrang auslösen, aber auch Angst, Widerstand und Resignation.

Veränderungsbegleitung bedeutet deshalb in erster Linie, die Entwicklung von Menschen anzustoßen und emotional zu begleiten.

Der systemische Coaching- und Beratungsansatz liefert dafür hochwirksame Denk- und Vorgehensmodelle, die den Umgang mit komplexen Bedingungen und Strukturen ermöglichen sowie tragfähige Beziehungen mit den Betroffenen herstellen.

Über unser **WARUM**

Unsere Erfahrung zeigt: Von der Entwicklung einer eigenen Coaching-Kompetenz profitiert nicht nur die **berufliche Professionalität**. Auch die **persönliche Zufriedenheit und Selbstwirksamkeit** im Umgang mit den eigenen Herausforderungen des Lebens steigt spürbar.

Die Aufbauweiterbildung zum „Systemischen Organisationscoach“ richtet sich deshalb an Personen, die in ihren Funktionen als **Führungskräfte, interne oder externe Coaches/Berater, Projektleiter, Product Owner, Scrum Master oder Personalverantwortliche** Veränderungen professionell gestalten und mit Passion begleiten möchten.

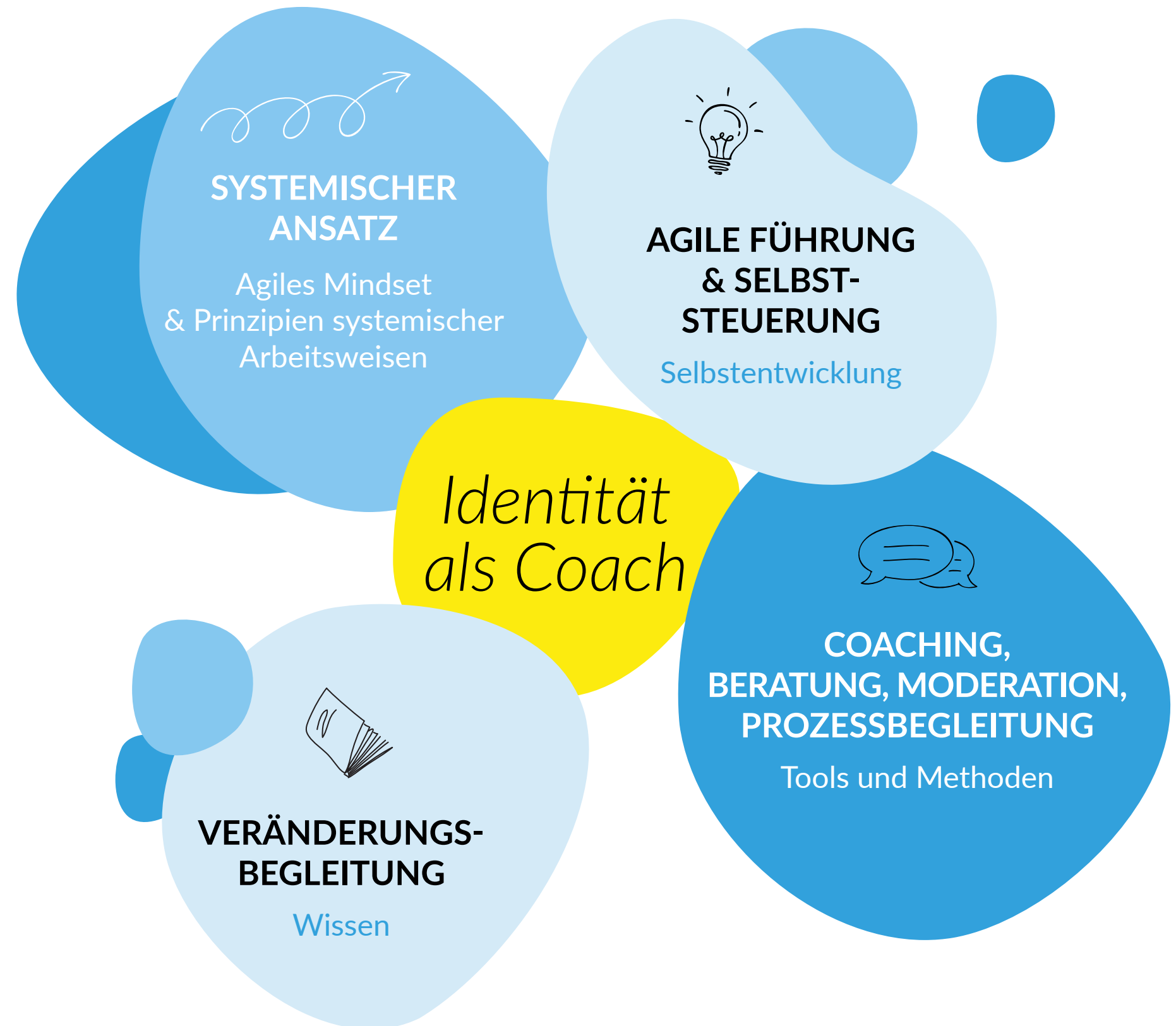
Das umfassende Curriculum vermittelt dafür praxiserprobte Basiskonzepte und vielfältige Methoden zur nachhaltigen Veränderungsarbeit mit Individuen, Teams und Organisationen.



Unser AUSBILDUNGSANSATZ

Organisationen verstehen wir als lebendige und hochkomplexe Systeme und betrachten Veränderungsprozesse daher als dynamischen Prozess.

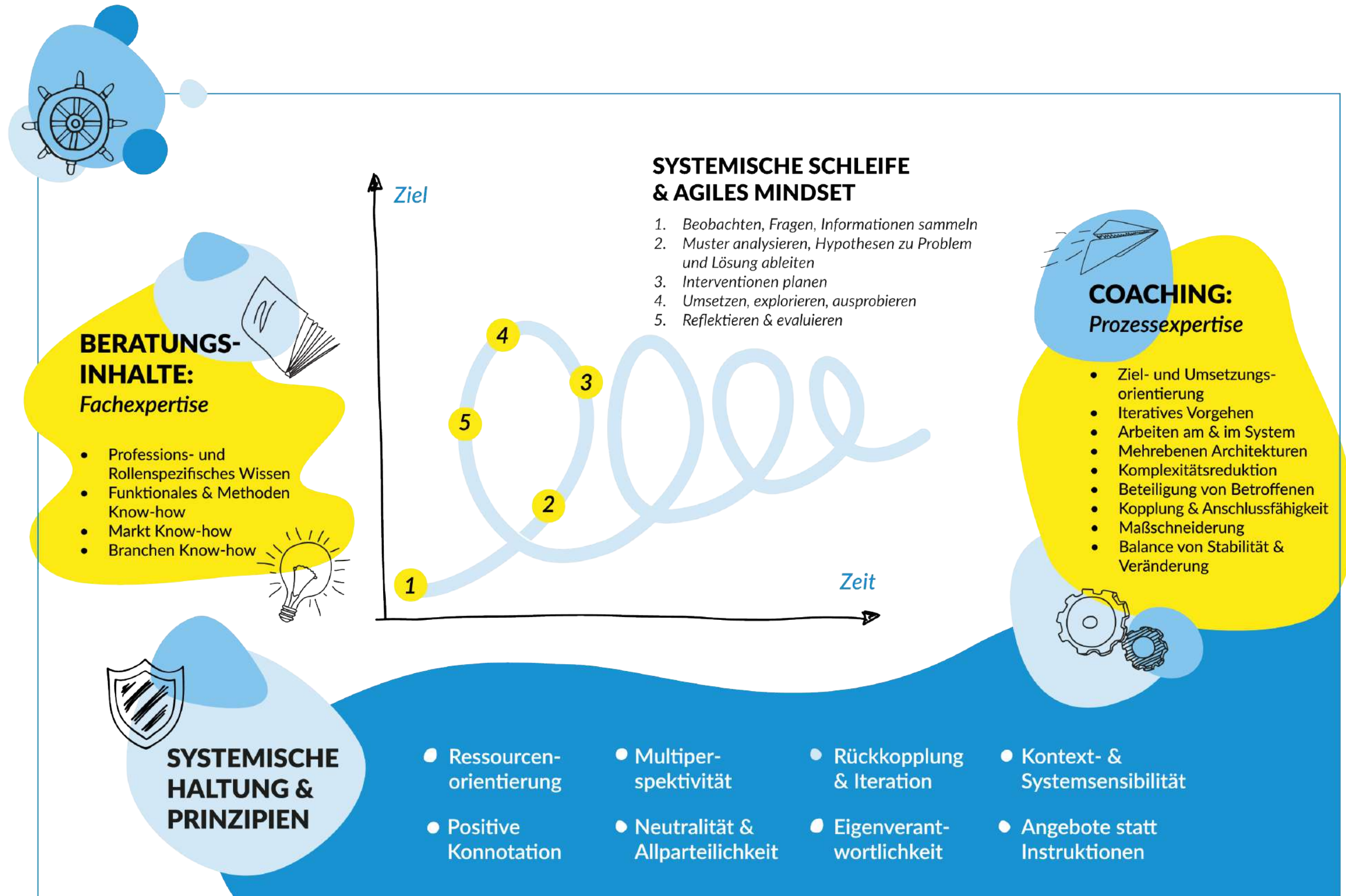
Veränderung ist nicht planbar, aber wir können die Rahmenbedingungen in Richtung einer positiven Veränderung bewusst gestalten. Durch die integrierte Entwicklung von Identität und Strategie, Strukturen und Prozessen sowie Kultur und Mensch können Organisationen sich ganzheitlich entwickeln und Veränderung kann nachhaltig entstehen. Dabei richten wir den Blick auf Wechselwirkungen und Zusammenhänge im System, um möglichst viele Lösungspotenziale zu erschließen.



Unser COACHING- ANSATZ

Das Vorgehensmodell der **systemischen Schleife** unterstützt durch ihr iteratives Vorgehen dabei, Schritt für Schritt zu einem besseren Verstehen zu kommen und dadurch besonders nützliche und wirkungsvolle Interventionen flexibel im Veränderungsprozess zu setzen.

Komplementarität bezieht sich hierbei auf mehrere Bedeutungsebenen. Eine davon ist die Kombination aus der Coaching-Prozessexpertise und einer fachlichen Expertise. Zum Beispiel zum Fachgebiet der Führung, der Produktion, des Projektmanagement, des Zeit- und Selbstmanagement, der Kommunikation oder anderen fachlichen Schwerpunkten.



Finden Sie Ihren **EIGENEN COACHINGSTIL**



Vielfalt

Coaching ist im Rahmen unserer Ausbildung die zentrale Intervention, um organisationale Veränderungen auf Einzel- und Teamebene erfolgreich zu begleiten. Ausgehend von einer systemischen Grundhaltung zeichnet sich unser Ansatz durch Offenheit und Vielfalt gegenüber Vorgehensmodellen und Methoden aus. So kommen Ansätze aus dem lösungsorientierten Coaching nach Steve de Shazer zum Einsatz, aus der Aufstellungsarbeit nach Matthias Varga v. Kibèd und Insa Sparrer, aus der Konfliktlösungsarbeit von Krista Kolođej, Fritz Glasl und Klaus Eidenschink, aus der Hypnosystemischen Arbeit von Gunther Schmidt, aus der Theorie U von Otto Scharmer, aus dem NLP und der positiven Psychologie und weiteren Vorreitern der systemischen Arbeitsweisen.

Anschlussfähigkeit

Unser Coachingansatz stellt die Anschlussfähigkeit an das Kundensystem sowie die Wirkung in den Vordergrund anstelle von akademischen Diskursen, Blaupausen oder vorgefertigten „So-macht-man-das-Richtig“ Musterlösungen.

Systemische und agile Grundhaltung

Coaching ist für uns mit einer zutiefst systemischen inneren Haltung verbunden: Handeln oder Nichthandeln entsteht stets aus der direkten Umwelt und dem Kontext, in dem sich der Einzelne in einer Problemsituation oder einem Veränderungsprozess bewegt. Jegliches Handeln ergibt somit in seinem Kontext Sinn und wird erklärbar, so dass wir jedem Menschen mit Wohlwollen und Respekt in unserer Arbeit begegnen.

Finden Sie Ihren **EIGENEN COACHINGSTIL**

Praxisbezug & Anwendungs- orientierung

Ziel unserer Ausbildung ist es somit, neben fachlichem und methodischem Know-how vor allem die individuellen Coachingkompetenzen der Teilnehmer anwendungsorientiert zu einem ganz persönlichen Coachingstil zu entwickeln. Dafür gewährt jedes Modul viel Raum zur Selbsterfahrung und zum Üben.

Einzigartigkeit

- *Kleine Ausbildungsgruppen*
- *Für Praktiker von Praktikern mit langjähriger interner Organisations- und Führungserfahrung*
- *Integration aktueller Forschungsergebnisse und Trends aus Wissenschaft und Praxis Arbeit an eigenen Fällen und Projekten der Teilnehmer*
- *Schulen übergreifende pragmatische Ansätze und Methoden*
- *Kennenlernen vielfältiger Coachingstile durch erfahrenes, internationales Trainerteam*
- *Live-Coachings mit „echten“ Klienten*
- *Selbstorganisierte Peer-Groups*
- *Supervision und praktische Abschlussarbeit*
- *Selbsterfahrung und Persönlichkeitsentwicklung*
- *Alumni-Netzwerk*

Modulares Ausbildungsprogramm in Präsenz

Unsere Ausbildung ist als praxisorientierter modularer Ausbildungsgang konzipiert. Alle Module bauen aufeinander auf, können jedoch auch einzeln besucht werden.

Sie verbinden die vier zentralen Kompetenzbereiche (s. Seite 5) zu einem ganzheitlichen Beratungs- und Coachingansatz für die Arbeit mit Individuen, Teams und Organisationen.

Das Zertifikat und den Titel als Systemischer Organisationscoach erhalten Teilnehmer, die an allen 4 Modulblöcken teilgenommen haben (oder adäquate Vorausbildungen vorweisen können). Bei Teilnahme an einzelnen Blöcken erhalten Sie ein jeweiliges Teilnahmezertifikat.

Bei Buchung aller Module: 10% Rabatt

| | | | |
|-----------|---|--|---|
| M1 | Modul 1 COACHING BASICS & INDIVIDUAL- COACHING | M1/1: Coaching im Prozess & systemische Grundhaltungen M1/2: Coaching als individuelle Intervention M1/3: Die Coach- Rolle und das Coach-Klienten-System M1/4: Praxiswerkstatt mit individuellem Feedback | 3.780,00 EUR 128 h Präsenzlehrgang + Peergroup-Arbeit + Übungs-Coachings + Einzel-Feedback + Supervision + Zertifikat „Systemischer Business Coach“ |
| M2 | Modul 2 GRUPPEN- DYNAMIK & TEAM COACHING | M2/1: Gruppendynamik (Selbsterfahrung) M2/2: Team Coaching Prozesse, Interventionsdesigns und Tools | 2.980,00 EUR (zzgl. Hotelpauschale) 40 h Präsenzlehrgang/2 Ausbilder + Peergroup-Arbeit + Feedback + Zertifikat „Systemischer Teamcoach“ |
| M3 | Modul 3 AGILES ORGANISATIONS- COACHING | M3/1: Agile Organisationsentwicklung Basics M3/2: Agile Veränderungsbegleitung in Theorie und Praxis M3/3: Die lernende Organisation | 2.980,00 EUR 48 h Präsenzlehrgang + Peergroup-Arbeit + Zertifikat „Service Design Practitioner Organisationsentwicklung“ von S'WALK |
| M4 | Modul 4 MASTER | M4/1: Führungs-Coaching mit dem Führungskraft Navigator M4/2: Selbstführung und Achtsamkeit in der Coach-Rolle (Salzburger Achtsamkeitsmodell) M4/3: Praxiswerkstatt: Supervision M4/4: Positionierung als Coach & Ausbildungsabschluss | 3.780,00 EUR 128 h Präsenzlehrgang + Peergroup-Arbeit + Übungs-Coachings + Einzel-Feedback + Supervision + Zertifikat „Systemischer Organisationscoach“ |

ORGANISATORISCHES

Teilnahme an den Präsenz-Sessions

Für die Erteilung des Zertifikats als „Systemischer Organisationscoach“ darf maximal in zwei von 13 Sessions gefehlt werden. Je nach Verfügbarkeit der Plätze können in Absprache einzelne Module nachgeholt werden.

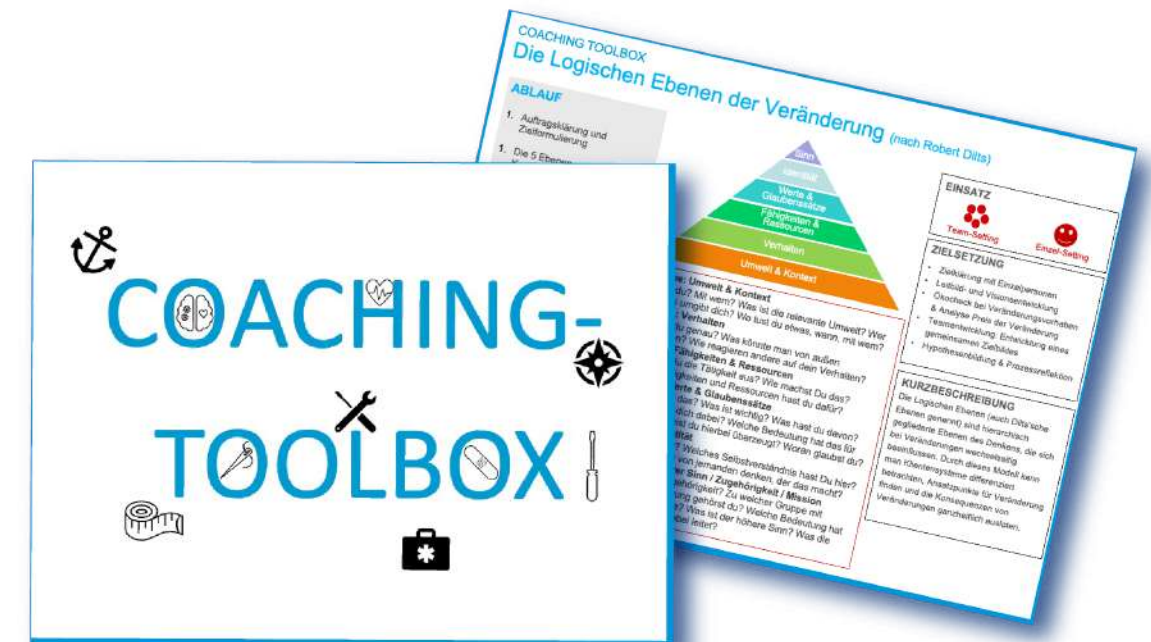
Arbeitszeiten

Die Sessions finden jeweils von 9.00 bis 17.00 Uhr statt (donnerstags/freitags/samstags).

Schulungsunterlagen

Während der Ausbildung werden umfangreiche Schulungsunterlagen und ein Toolboxset an die Teilnehmer übergeben.

- **Toolbox** mit systemischen Interventionen im Coaching
- **Digitale Handouts** zu jedem Modul
- **Fotoprotokolle** aus den Sessions
- **Vorlagen zur Dokumentation** der eigenen Coachingprozesse



Ausbildungsort

Alle Module finden in Präsenz statt (soweit die gesetzlichen Vorgaben es erlauben).

Teilnehmer

Mindestens 4 bis max. 8 Teilnehmer in Modul 1 & 3 beziehungsweise max. 12 Teilnehmer in Modul 2 & 4.

Zielgruppe

Führungskräfte, interne oder externe Coaches/Berater, Projektleiter, Product Owner, Scrum Master oder Personalverantwortliche, die Veränderungen professionell gestalten und mit Passion begleiten möchten.

Voraussetzungen

- Minimum 3 Jahre Berufserfahrung
- Mindestalter 24 Jahre
- Optimal: erste eigene Coaching-Erfahrungen als Klient
- Optimal: Grundlagentrainings im Feld der Kommunikation, der Führung, des Konfliktmanagement
- Psychische Gesundheit



Inhalte Modul 1

COACHING BASICS & INDIVIDUALCOACHING



Zertifikatslehrgang *SYSTEMISCHER BUSINESS COACH*

64 Ausbildungsstunden im Gruppensetting /
je Session 2 Tage

16 Stunden (à 45 Min.) selbstorganisiertes
Lernen in Peergruppen

12 Stunden (à 45 Min.) dokumentierte
Coachingpraxis

1 selbstorganisiertes Live Coaching in der
Gruppe mit einem Klienten außerhalb der Aus-
bildungsgruppe

M1/1 COACHING IM PROZESS & SYSTEMISCHE GRUNDHALTUNGEN

Systemischer Ansatz im Coaching

Lösungsorientiertes Vorgehen im Kurzzeitcoaching

Grundlagen lösungsorientierter Gesprächsführung

Der Coaching-Prozess & Phasen im systemischen Coaching-Interview

Das Coaching-Setting

Auftragsklärung, Ziel- und Aufmerksamkeitsfokussierung

Aufbau einer Coaching-Beziehung

Erste Tools und Methoden für die Fallarbeit

M1/2 COACHING ALS INDIVIDUELLE INTERVENTION & DIE COACH-ROLLE

Arbeit im Problem- vs. Lösungsraum

Typische Anliegen und dazu passende Tools

Systemische lösungsorientierte Fragetechniken

Arbeit mit Hypothesen

Erkenntnisse der Hirn- und Emotionsforschung, Arbeiten mit inneren Bildern

Verständnis von Veränderungsfähigkeit

Interventions-Tools- & Techniken anhand praktischer Fälle

Abbruchkriterien und Abgrenzung von Therapie + anderen Formaten

M1/3 LÖSUNGSORIENTIERTE ANALOGE METHODEN

Kliententypen & Kooperationsstrategien zwischen Coach & Klient

Bedeutung der Sprache als Mittel der Veränderung, Arbeit mit Metaphern

Merkmale und Wirkungen analoger Methoden

Analoge Arbeit an Entscheidungsfragen (Tetralemma, Inneres Team)

Entwicklung von kraftvollen Zukunftsbildern (Logische Ebenen, Aufstellungs-Miniaturen)
Utilisation aus der Hypnosystemik

Arbeit mit kollegialer Fallberatung und dem Reflecting Team

M1/4 PRAXISWERKSTATT MIT INDIVIDUELLEM FEEDBACK

Fallarbeit zu Coaching-Prozessen der TN mit Live-Coachings

Feedback und Supervision

Kollegiale Fallberatung

Vertiefung offener Themen

Abschluss des Moduls mit

Apéro und Zertifikatsübergabe

Inhalte Modul 2

GRUPPENDYNAMIK & TEAM COACHING

Zertifikatslehrgang *SYSTEMISCHER TEAM COACH*

40 Ausbildungsstunden in Präsenz/
je Session 2,5 Tage

4 Stunden (à 45 Min.) selbstorganisiertes
Lernen in Peergruppen

**Abgabe und Vorstellung eines
praktischen Falls** (Gruppenarbeit)



M2/1

GRUPPENDYNAMIK

** Seminarhotel außerhalb Dresdens*

Praxiswerkstatt und Selbsterfahrung

Gruppendynamik (T-Gruppe nach Kurt Lewin)

Soziogrammarbeit

Systemischer Blick auf Gruppen und Teams

Möglichkeiten und Grenzen der Selbstorganisation

Problem- und Lösungsmuster in Teams und Gruppen

Typische Anliegen und Dysfunktionen von Teams

Theoretische Einführung in die Gruppendynamik und Methoden der Arbeit mit Teams im Organisationskontext

Arbeitsauftrag zu Modul 2

M2/2

TEAM COACHING PROZESSE, INTERVENTIONS- DESIGNS UND TOOLS

Auftragsklärung und Dreiecksverträge

Systemisch lösungsorientierte Methoden zur Arbeit mit Teams

Hypothesenarbeit im Teamkontext

Denklandkarten und Modelle zu Teamdynamiken

Moderations- und Workshop-techniken

Erarbeitung von Regieplänen und Dramaturgien für Team-Workshops

Kennenlernen und erleben verschiedener Workshop-Interventionen und Einsatz von analogen Arbeitsmitteln

Prozessgestaltung

Abschluss Team Coaching Modul

Inhalte Modul 3

AGILES ORGANISATIONS- COACHING



Zertifikatslehrgang

SERVICE DESIGN PRACTITIONER *ORGANISATIONSENTWICKLUNG*

48 Ausbildungsstunden in Präsenz/ je Session 2 Tage

12 Stunden (à 45 Min.) selbstorganisiertes
Lernen in Peergruppen

Vorstellung und Abgabe eines praktischen Falls
und Prozesses

M3/1

AGILE ORGANISATIONS- ENTWICKLUNG BASICS

Basics und Frameworks in der Organisationsentwicklung

Systemischer Ansatz & Service Design Development als optimale Kombination

Systeme visualisieren

System für Veränderung aufsetzen: Neue Kultur durch New Leadership & neue Formen von Zusammenarbeit, um der Transformation agil begegnen zu können

Prinzipien und theoretisches Fundament

Der Double Diamond als Prozessmodell für Organisationsentwicklung

Stakeholderanalyse, Veränderungen initiieren & Innovationskraft entfalten

Zielbilder & Choreographien für Veränderungen

Bildung von Arbeitsteams in der Ausbildungsgruppe und Vorstellung der Projekte

Explorationstechniken (Personaarbeit, Touchpointanalyse, Customer Journey u.a.)

Praxisübungen zur Exploration

Praktisches TOOLKIT 1

M3/2

AGILE VERÄNDERUNGS- BEGLEITUNG IN THEORIE UND PRAXIS

Arbeit mit den Stakeholdern der Veränderung

Phasen der Veränderung und Kommunikation im Projekt

Creation (Cocreation, Storytelling etc.)

Präsentation der Arbeiten, Ergebnisse der Kurationsphase

Ideen erweitern, überprüfen, verändern, variieren

Feedback aus der Gruppe

Prinzipien der Begeisterung

Weitere Kreativitäts- und Innovationstechniken

Design und Redesign von Produkten, Services und Prozessen

Cases und Ableitung von Formaten für die praktische Umsetzung

Praktisches TOOLKIT 2

Aufgabe zu M3/3

M3/3

DIE LERNENDE ORGANISATION

Rahmen für Veränderung setzen: Big Picture entwickeln

Systemdenken und Formate rund um das Business Model Canvas

Agiles Mindset als Basis der Veränderung

Prototyping und Testing

Weitere agile Vorgehensmodelle Kanban & Scrum

Präsentation der Ideen und Ergebnisse mit Feedback

Theorieinput zur Projektumsetzung

Systemwandel und organisationales Lernen

Cases aus verschiedenen Branchen und Bereichen

Praxisbeispiele der Teilnehmenden und Projektberichte

Vorgehensweisen, Prozessplanung & individuelle Choreographien entwickeln

Transfer von Service Design Development in die Arbeitsrealität jedes Einzelnen

Praktisches TOOLKIT 3





Abschluss als
**SYSTEMISCHER
ORGANISATIONSCOACH**

64 Ausbildungsstunden im Gruppensetting/
je Session 2 Tage

8 Stunden (à 45 Min.) selbstorganisiertes
Lernen in Peergruppen

6 Stunden (à 45 Min.) dokumentierte
Führungs-Coachingpraxis

Abgabe einer Abschlussarbeit mit einer
Fallpräsentation

M4/1 FÜHRUNGS-COACHING MIT DEM FÜHRUNGS- KRAFT NAVIGATOR

Dreiecks-Kontrakte im
Führungskräfte Coaching

Methoden und Tools speziell für
die Arbeit mit Führungskräften

Typische Anliegen und
Interventionen

Das Führungskraft Modell und
Landkarten zur systematischen
Begleitung von Führungskräften

Arbeit am System und
im System

M4/2 SELBSTFÜHRUNG UND ACHTSAMKEIT IN DER COACH-ROLLE

Anliegen aus der Coach-Rolle

Agiles Mindset

Selbstfürsorge und
Resilienzstärkung

Mindfulness nach dem Salzburger
Achtsamkeitsmodell

Umgang mit eigenen Emotionen
und Anteilnahme

Professionalisierung als Coach
Fokus auf die eigene Weiterent-
wicklung

Vorstellung weitere Schulen und
vertiefende Angebote zur Weiter-
qualifizierung

M4/3 PRAXISWERKSTATT SUPERVISION

Fallarbeit mit mitgebrachten
Fällen der Teilnehmer

Feedback und kollegiale
Fallberatung

M4/4 POSITIONIERUNG ALS COACH & AUSBILDUNGS- ABSCHLUSS

Eigene Stärken, „Lieblings“-
themen und Zielkunden

Schärfung der eigenen
Positionierung als interner
oder externer Coach

Fallstricke & Lösungsansätze
für die interne Coach- und
Berater:innen-Rolle

Hinweise & Empfehlungen
zur eigenen Gründung als
selbständige:r Coach

Überblick Marketing für
Coaches

Ausbildungsabschluss und
Zertifikatsübergabe

Zertifizierung SYSTEMISCHER ORGANISATIONSCOACH

Die Weiterbildung wird mit einem Zertifikat von KindlerCoaching abgeschlossen.

Zur Erlangung des Zertifikats sind folgende Voraussetzungen zu erfüllen:

- Teilnahme an allen 4 Modulen und mind. 11 Sessions
- 40 Stunden selbstorganisiertes Lernen in Peergruppen
- 18 Sitzungen dokumentierte Coachingpraxis à 45 Min.
- 1 Live Coaching mit einem externen Klienten in der Gruppe
- Durchführung eines Team- oder Organisationscoachingprozesses, der als Abschlussarbeit dokumentiert wird.

Werden die Leistungen nur teilweise erbracht, erhalten Sie eine Teilnahmebescheinigung.



Wer wir sind

UNSER TEAM

Unser Trainerteam verbindet der systemische und agile Arbeitsansatz sowie eine jahrzehntelange Ausbildungs-, Beratungs- und Coachingerfahrung in verschiedensten Organisationen.

Alle kennen wir Organisationen sehr gut auch von innen durch Dekaden der Festanstellungen bei Konzernen, Mittelständern und Start ups in verschiedenen internen Rollen.

Wir sind erfahrene Praktiker, die ihr Wissen und Methodenrepertoire ständig weiterentwickeln. Wir teilen dabei eine zutiefst systemische Grundhaltung in der Arbeit mit Menschen und Organisationen. Daneben zeichnet sich jeder von uns durch einen eigenen Coachingstil sowie verschiedene Coaching- und Beratungsschwerpunkte aus.

Diese Mischung bereichert unsere Ausbildung mit wertvollen Fallbeispielen, spannenden Inhalten und nicht zuletzt inspirierenden Persönlichkeiten.



Susan Kindler, Dresden

Geschäftsführerin, Programmleiterin & Ausbilderin, Systemischer Business Coach, Supervisorin, Trainerin, Beraterin & Coach mit den Schwerpunkten Leadership, Agilität, Selbstführung, Kommunikation und Organisationsentwicklung



Linda Kaszubski, Wien

Geschäftsführerin C PLUS Unternehmensberatung und S´WALK Academy, Ausbilderin, Coach & Beraterin, Spezialistin für Service Design Development und agile Organisationsentwicklung



Andreas Zieschang, Dresden

Systemischer Business-, Team- und Organisationscoach Trainer & Berater (teilweise in Festanstellung), langjährige Führungserfahrung, Spezialisierung auf Team- und Gruppendynamik, Konfliktmanagement



Anmeldung & Kontakt

KindlerCoaching
Susan Kindler

Königstraße 16,
01097 Dresden

Tel: +49 351 2152 8690
Mobil: +49 172 177 8668
E-Mail: susan@kindler-coaching.de
www.kindler-coaching.de

